

## Algemene verkoopvoorwaarden

Behalve bijzondere voorwaarden, vermeld op de voorzijde van de factuur, van de bestelbon of in de (aannemings)overeenkomst en waarvoor de klant zijn akkoord heeft gegeven, zijn enkel en bij uitsluiting van alle andere, inbegrepen de eigen algemene voorwaarden van de klant, de voorwaarden van toepassing dewelke hieronder zijn vermeld.

De offertes van de B.V.B.A. Special Things zijn vrijblijvend en worden gedaan zonder verbintenis.

De vóór de totstandkoming van de overeenkomst (bij offerte) of erna aan de klant ter hand gestelde tekeningen en/of technische beschrijvingen, op grond waarvan de gehele of gedeeltelijke fabricage of assemblage mogelijk is, blijven de uitsluitende eigendom van de B.V.B.A. Special Things. Zij mogen zonder de toestemming van de B.V.B.A. Special Things niet door de klant worden gebruikt, gekopieerd, vermenigvuldigd, doorgegeven aan of ter kennis gebracht worden van derden.

Tenzij anders overeengekomen, gebeurt de levering op de maatschappelijke zetel van de B.V.B.A. Special Things.

Tenzij anders overeengekomen, omvatten de prijzen van de B.V.B.A. Special Things niet de verpakking, de materiële levering bij de klant, het vervullen van douaneformaliteiten en het transport van de goederen.

Ongeacht de verzendingswijze of -voorwaarden of andere afwijkingen van art. 5 van de algemene voorwaarden, worden de goederen steeds verzonden, verpakt, geleverd, getransporteerd en door de douane gebracht op risico van de klant zodat vanaf en tijdens de verzending de klant alle verantwoordelijkheid voor verlies, vernietiging, beschadiging of verdwijning ervan draagt.

Het verwerken, bewerken of hergebruiken van materialen en toestellen van de klant wordt steeds uitgevoerd op risico van de klant. Zo het risico zich voordoet, zal de B.V.B.A. Special Things nog steeds voor het geleverde werk vergoed worden.

De overeengekomen prijzen tussen de klant en de B.V.B.A. Special Things zijn gebaseerd op de thans geldende waarden van lonen, materialen en diensten. Indien deze wijzigingen ondergaan, behoudt de B.V.B.A. Special Things zich het recht voor om na schriftelijke kennisgeving hiervan de prijzen op evenredige wijze aan te passen.

De overeengekomen prijzen tussen de klant en de B.V.B.A. Special Things zijn exclusief B.T.W. De gevolgen van wijzigingen in de B.T.W.-reglementering zijn dan ook steeds ten laste van de klant.

Tenzij anders overeengekomen loopt de leveringstermijn vanaf het akkoord van de klant met de overeenkomst ofwel vanaf de ontvangst door de B.V.B.A. Special Things van de aanbetaling van het voorschot indien de betaling van een voorschot is bedongen voor de start van de levering/uitvoering van de overeenkomst.

De overeengekomen leverings- en/of uitvoeringstermijnen zijn slechts benaderend. Een gemotiveerde vertraging van de leverings- en/of uitvoeringstermijnen geeft geen recht op ontbinding van de overeenkomst of op schadevergoeding.

Bij uitstel of vertraging van levering en/of uitvoering door toedoen of op vraag van de klant of indien de klant de ter beschikking gestelde goederen niet op het afgesproken tijdstip komt afhalen, mag hij de vervaldag voor betaling die gekoppeld was aan de normaal voorziene leveringstermijn niet uitstellen. Bij dergelijk uitstel van levering of uitvoering van het overeengekomen werk, draagt de klant de kosten (inclusief bewaringskosten) die dit uitstel meebrengt en worden de risico's die dit uitstel meebrengt tijdens de periode van uitstel door de klant gedragen. Dit betekent dat de klant instaat voor de verzekering van de goederen.

Wanneer de B.V.B.A. Special Things ten gevolge van overmacht, staking, lock-out e.d.m. of andere omstandigheden buiten haar wil, niet in de mogelijkheid verkeert de overeenkomst uit te voeren, behoudt zij haar het recht voor om de overeenkomst te beëindigen zonder dat enige schadevergoeding kan worden geëist.

Zowel bij verkoop als bij aanneming keurt de klant zelf of zijn lasthebber of zijn aangestelde(n) de goederen. Zo geen opmerkingen worden genoteerd op de afleveringsbon, geldt dit als stilzwijgende aanvaarding van de goederen. De datummelding op de afleveringsbon verbindt de klant behoudens tegenbewijs. Zo door overmacht noch de klant noch zijn aangestelde of

lasthebber bij de levering aanwezig konden zijn, zijn de materialen wel aanvaard, maar met voorbehoud voor de gedetailleerde opmerkingen van de klant die ten laatste de volgende dag aangetekend verstuurd worden. Bewerking van de geleverde goederen door de klant zelf, zijn lasthebber of aangestelde gelden steeds als definitieve aanvaarding.

Klachten betreffende de goederen (andere dan zichtbare gebreken cfr.art. 14), levering of uitvoering van de overeengekomen werken moeten wordt bekendgemaakt via aangetekend schrijven binnen de 8 dagen na levering en alleszins voor voortverkoop of ingebruikname. Klachten schorsen de betalingsverplichting niet. Een eventuele terugname van de goederen door de B.V.B.A. Special Things houdt geen enkele erkenning van de gegrondheid van de aanspraken van de klant in. Uiteraard strekt de vrijwaringsplicht van de B.V.B.A. Special Things met betrekking tot de gebreken in de geleverde goederen, zich niet verder uit dan deze van de leveranciers van de B.V.B.A. Special Things.

Alle facturen en leveringen zijn contant betaalbaar op de maatschappelijke zetel van de B.V.B.A. Special Things. De klant kan geen enkel bedrag inhouden als waarborg. Bij niet-betaling is vanaf de vervaldag van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling verwijlsrente verschuldigd ten belope van 20% jaarlijks. Tevens is er als schadevergoeding en zonder voorafgaande ingebrekestelling een forfaitaire vergoeding verschuldigd ten belope van 20% van het factuurbedrag met een minimum van 50.00 EUR onverminderd alle eventuele gerechts- en uitvoeringskosten. Het opstellen van een wissel betekent geen schuldvernieuwing, noch afwijking van de plaats van betaling, noch afwijking van de verdere bevoegdheidsclausule. Het protest tegen de factuur dient per aangetekend schrijven te gebeuren binnen de 8 dagen na de factuurdatum met opgave van datum en nummer van de factuur en reden van protest.

In afwijking van art. 1583 B.W. behoudt de B.V.B.A. Special Things de eigendom van de goederen zolang de geleverde goederen niet volledig betaald zijn. Zelfs na hun levering blijven de goederen eigendom van de B.V.B.A. Special Things. De B.V.B.A. Special Things kan tot de volledige betaling de goederen weer terugnemen. Tot volledige betaling is de klant slechts houder van de goederen. Zo de B.V.B.A. Special Things per aangetekend schrijven beroep wenst te doen op dit recht van terugneming wordt de klant geacht van dit beroep kennis te hebben 2 dagen na de verzending ervan. Wissels en cheques worden slechts als betaling beschouwd wanneer ze verzilverd worden..

Bij niet-betaling behoudt de B.V.B.A. Special Things zich het recht voor om verdere leveringen, prestaties of diensten stop te zetten totdat het saldo van de openstaande rekeningen tot nihil is gereduceerd.

Bij verlies van kredietwaardigheid (bv. faillissement, aanvraag tot gerechtelijk akkoord, invereffeningstelling, schuldenregeling, edm. of de dreiging hiermee) worden alle nog niet vervallen facturen opeisbaar.

Bij niet-betaling op de vervaldag behoudt de B.V.B.A. Special Things zich tevens het recht voor om zonder enige schadevergoeding de overeenkomst van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling als ontbonden te beschouwen voor het geheel of het nog niet uitgevoerde/geleverde gedeelte.

De B.V.B.A. Special Things behoudt zich tevens het recht voor om zonder enige schadevergoeding de overeenkomst van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling, als ontbonden te beschouwen ingeval van faillissement, kennelijk onvermogen alsook bij om het even welke wijziging aan de juridische toestand van de klant.

In geval van annulatie is de klant een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd ten belope van 30% van de waarde van de bestelling, met een minimum van 50.00 EUR en dit onder uitdrukkelijk voorbehoud een hogere schadevergoeding te eisen bij bewezen hogere schade.

Zelfs zo deze verkoops- of aannemingsovereenkomst ontbonden zouden worden, worden de betaalde voorschotten gecompenseerd met de reeds uitgevoerde leveringen en werken en de overige kosten en schade.

Geleverde en gefactureerde goederen worden nooit teruggenomen behoudens andersluidend schriftelijk akkoord tussen de B.V.B.A. Special Things en de klant.

Het Belgisch recht is van toepassing op de overeenkomsten tussen de B.V.B.A. Special Things en de klant.

Voor elk betwisting of elk geschil dat ontstaat naar aanleiding van de geldigheid, de uitlegging of de uitvoering van de overeenkomst en factuur van B.V.B.A. Special Things, zijn de Rechtbanken van Mechelen bevoegd .

## Algemene opmerkingen

### Vermelding op alle handelsdocumenten

Uw algemene voorwaarden worden best vermeld op de achterzijde van elk handelsdocument (factuur, bestelbon, afleveringsbon).

Dit kan u in elke procedure helpen vermits men onmogelijk kan volhouden 'ik kende de voorwaarden niet' als u aan de Rechtbank een ondertekende bestelbon kan voorleggen met op de achterzijde de algemene voorwaarden.

Ook stel ik voor dat bij elk contract dat u afsluit buiten een bestelbon om (vb. grote contracten met specifieke klanten) u steeds een kopie bijvoegt van uw voorwaarden met verwijzing hiernaartoe in uw overeenkomst.

### Vermelding op de voorzijde van alle handelsdocumenten

Op alle handelsdocumenten vermeldt u best op de voorzijde dat de algemene voorwaarden op de achterzijde staan zodat als een klant tekent hij niet onwetend kan zijn dat er algemene voorwaarden zijn.

Bij bestelling per fax, stuurt u best de algemene voorwaarden ook mee vermits dit meermaals tot discussie heeft geleid bij betwisting.

### Schadebeding – intresten (art.18)

Door de Mechelse Rechtbanken wordt het schadebeding en de intresten (per jaar) gereduceerd tot 10% voor elk.